Všeobecné obchodní podmínky

Finanční studio · účinné od 15. 9. 2026

Registrací a dalším užíváním služby Finanční studio uživatel vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami. Podmínky jsou pro uživatele i poskytovatele závazné okamžikem uzavření smlouvy.

1. Vymezení pojmů

1.1. **Poskytovatelem** je společnost sunette s.r.o., se sídlem Česká 3229/27, 700 30 Ostrava-Jih, IČO 25901991, DIČ CZ25901991, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 26019, kontaktní adresa info@financnistudio.cz (dále jen „poskytovatel"). 1.2. **Službou** se rozumí internetová aplikace Finanční studio dostupná na https://app.financnistudio.cz a doprovodná mobilní aplikace pro systémy iOS a Android. Informace o Službě jsou dostupné na prezentačním webu https://financnistudio.cz. 1.2.1. **Ukázkovou instancí** se rozumí samostatný provoz Služby na https://demo.financnistudio.cz určený k vyzkoušení. Použije se na ni článek 16. 1.3. **Uživatelem** je plnoletá osoba, která má ve Službě vlastní účet. 1.4. **Poradcem** je uživatel, který Službu užívá v rámci své podnikatelské činnosti pro práci s vlastními klienty. Za poradce se považuje i specialista pracující z pověření poradce s daty jeho klientů. 1.5. **Klientem** je uživatel, který ve Službě vede vlastní finanční přehled, samostatně nebo ve spolupráci s poradcem. 1.6. **Spotřebitelem** je uživatel, který Službu neužívá v rámci své podnikatelské činnosti. 1.7. **Domácností** se rozumí soubor údajů fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby— zejména osobní údaje, příjmy, majetek, smlouvy, cíle a související dokumenty. 1.8. **Klientskými daty** se rozumí údaje, které do Služby vloží poradce o svých klientech, nebo klient sám o sobě a své domácnosti. 1.9. **Účtem** je neveřejná část Služby přístupná uživateli po přihlášení. 1.10. **Předplatným** je placené oprávnění Službu užívat po sjednané období. 1.11. **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování Služby uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem podle článku 2.

2. Uzavření a trvání smlouvy

2.1. Nabídkou k uzavření smlouvy je registrace uživatele. 2.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy uživatel potvrdí registraci odkazem zaslaným na jím uvedenou e-mailovou adresu. Do té doby účet nevzniká. 2.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. 2.4. Podmínkou uzavření smlouvy je souhlas s těmito podmínkami. Poradce je povinen současně uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. 2.5. Uživatel je povinen uvést při registraci pravdivé kontaktní údaje a udržovat je aktuální. 2.6. Službu nesmí užívat osoba mladší 18 let. Údaje o nezletilém členovi domácnosti je oprávněn vkládat jen jeho zákonný zástupce.

3. Účet a přístup

3.1. Účet je nepřenosný. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje k účtu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé uživateli v důsledku jednání třetích osob, které získaly přístup k účtu od uživatele (ať již vědomě či v důsledku jeho opomenutí). 3.2. Poradce je oprávněn, výlučně v rozsahu

svého oprávnění k účtu klienta, umožnit přístup k tomuto účtu klienta specialistovi nebo svému asistentovi či spolupracující osobě. Za rozsah takto uděleného přístupu odpovídá poradce, jakožto i za případné škody s tím související. 3.3. Poskytovatel doporučuje každému uživateli zapnout dvoufaktorové ověření za účelem přístupu k účtu. U účtů s přístupem k údajům jiných osob může poskytovatel jeho zapnutí vyžadovat. 3.4. Ztrátu kontroly nad účtem nebo zařízením, prostřednictvím kterého se uživatel přihlašuje k účtu, je uživatel povinen poskytovateli neprodleně oznámit.

4. Rozsah Služby

4.1. Služba je softwarový nástroj. Uživatel do ní zadá údaje o své situaci a Služba z nich podle zveřejněné metodiky vypočte modelové výstupy. 4.2. Služba není investičním zprostředkováním ani investičním poradenstvím podle zákona č. 256/2004 Sb., pojišťovacím zprostředkováním podle zákona č. 170/2018 Sb., zprostředkováním spotřebitelského úvěru podle zákona č. 257/2016 Sb., ani daňovým či právním poradenstvím. 4.3. Služba nesjednává žádný finanční produkt, nepřijímá ani nepředává pokyny týkající se investičních nástrojů a nepodílí se na uzavírání smluv mezi uživatelem a finanční institucí. 4.4. Poskytovatel nepřijímá od pojišťoven, bank, investičních společností ani jiných finančních institucí provizi ani jinou pobídku. 4.5. Pokud uživatel spolupracuje s poradcem, pak poradenství, doporučení a zprostředkování finančních produktů poskytuje poradce na základě vlastního oprávnění České národní banky, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a ve vlastním smluvním vztahu ke klientovi. Tento vztah se neřídí těmito podmínkami. 4.6. Poradce nejedná jménem poskytovatele ani jako jeho zástupce nebo zprostředkovatel. Poskytovatel není stranou smlouvy mezi poradcem a klientem a nepodílí se na odměně poradce. 4.7. Za obsah doporučení, jeho vhodnost pro konkrétního klienta a za splnění zákonných povinností při distribuci finančních produktů odpovídá poradce. 4.8. Užívá-li klient Službu bez poradce, vyhodnocuje si výstupy Služby sám. Poradenskou službu klientovi neposkytuje poskytovatel ani žádná jiná osoba. 4.9. Výstupy Služby jsou modelové výpočty z údajů zadaných klientem. Nejsou nabídkou finančního produktu, příslibem výnosu, posouzením pojistitelnosti ani příslibem poskytnutí úvěru. Nezohledňují okolnosti, které do Služby nebyly zadány. Metodika i výpočty jsou v souladu se standardy EFPA (Evropská asociace finančního plánování) se zohledněním českých právních předpisů. Metodiku výpočtů poskytovatel zveřejňuje ve Službě jako samostatný dokument. 4.10. Poskytovatel neověřuje správnost údajů zadaných uživatelem. Za správnost zadaných údajů odpovídá uživatel, který je zadal. 4.11. Projekce vývoje hodnoty vycházejí z předpokládané výnosnosti a inflace nastavených v metodice. Skutečný vývoj se od nich může lišit; minulá výkonnost není zárukou té budoucí. 4.12. Kurzy měn a ceny investičních nástrojů se aktualizují automaticky z veřejných zdrojů, je-li pro daný investiční nástroj příslušný veřejný zdroj dostupný. Poskytovatel neodpovídá za jejich aktuálnost a úplnost. 4.13. Rozhodnutí učiněné na základě výstupu Služby činí uživatel vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

5. Data uživatele

5.1. Klientská data zůstávají uživateli. Poskytovatel k nim nabývá pouze oprávnění nezbytné k provozu Služby — uložit je, zobrazit, zpracovat do výstupů a zálohovat. 5.2. Poskytovatel nepoužívá klientská data k vlastním obchodním účelům, nepředává je jiným uživatelům, neprodává je a nepoužívá je k trénování modelů umělé inteligence. 5.3. Za zákonnost vložených údajů odpovídá uživatel. Vkládá-li údaje o jiných osobách, odpovídá za to, že k tomu má příslušná oprávnění. 5.4. Uživatel je oprávněn svá data kdykoli vyexportovat ve strojově čitelném formátu (csv) přímo ve Službě. 5.5. Po ukončení smlouvy poskytovatel data uchová ještě 30 dnů pro účely exportu. Poté je

smaže, s výjimkou údajů, které je povinen uchovat podle právních předpisů, a záznamů podle článku 5.6. 5.6. Poskytovatel vede provozní auditní záznamy o významných úkonech ve Službě (přihlášení, změny přístupů, zásahy do dat) a uchovává je po dobu 5 let. Při uplatnění práva na výmaz z nich odstraní přímé identifikátory.

6. Automatické vytěžování nahraných dokumentů

6.1. Uživatel může u dokumentu, který sám nahraje, vyžádat automatické vytěžení údajů. Soubor se za tím účelem předá poskytovateli služby umělé inteligence uvedenému v příloze Smlouvy o zpracování osobních údajů. 6.2. Vytěžování se spouští výhradně na pokyn uživatele. Neběží na pozadí a nevztahuje se na ostatní údaje ve Službě. 6.3. Výsledkem vytěžení je návrh k doplnění formuláře. Údaje se uloží až po jejich potvrzení uživatelem. Poskytovatel neodpovídá za správnost výstupů automatického vytěžení dat. 6.4. Funkci lze v nastavení vypnout; Služba zůstává plně funkční.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Údaje o uživateli (jméno, kontakt, fakturační údaje, provozní záznamy) zpracovává poskytovatel jako správce podle Zásad ochrany osobních údajů. 7.2. Klientská data vložená poradcem zpracovává poskytovatel jako zpracovatel pro poradce. Pravidla stanoví Smlouva o zpracování osobních údajů, která je nedílnou součástí těchto podmínek. 7.3. Vede-li si klient svá data sám bez poradce, je k nim poskytovatel ve vztahu správce podle Zásad ochrany osobních údajů. 7.4. Údaje o zdravotním stavu zpracovává poskytovatel pouze na základě samostatného výslovného souhlasu dotčené osoby, který lze kdykoli odvolat.

8. Předplatné a platby

8.1. Ceny jsou uvedeny na webových stránkách https://www.financnistudio.cz/ v aktuálním ceníku Služby. 8.2. Po registraci může uživatel využít zkušební období Služby po dobu až 30 dnů zdarma. Zkušební období lze využít jen jednou. 8.3. Předplatné se hradí předem na zvolené období a automaticky se obnovuje, dokud jej uživatel nezruší. O nadcházející platbě poskytovatel informuje uživatele předem. 8.4. Platby zpracovává poskytovatel platebních služeb; na samotný platební úkon se použijí jeho podmínky. Poskytovatel neuchovává údaje o platební kartě. 8.5. Změnu ceny poskytovatel oznámí uživateli nejméně 30 dnů předem e-mailem a ve Službě. Nová cena se uplatní od následujícího období. Nesouhlasí-li uživatel se změnou, může předplatné ukončit ke dni její účinnosti. 8.6. Je-li uživatel v prodlení s platbou, poskytovatel jej na to upozorní e-mailem a poskytne mu14 dnů na nápravu. Po marném uplynutí této lhůty může přístup k účtu omezit a nedojde-li k úhradě dlužné částky nejpozději do 21 dnů od odeslání upozornění, pak může poskytovatel od smlouvy odstoupit. 8.7. Předplatné za nevyčerpanou část období se nevrací, není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak nebo neukončí-li smlouvu poskytovatel bez důvodu na straně uživatele.

9. Mobilní aplikace

9.1. Mobilní aplikace je bezplatná. Slouží k práci s účtem z mobilního zařízení a k potvrzování přihlášení. Bez účtu ve Službě ji nelze užívat. 9.2. V mobilní aplikaci se nesjednává ani nehradí

předplatné. 9.3. Poskytovatel uděluje uživateli nevýhradní, nepřenosnou a odvolatelnou licenci k užívání mobilní aplikace na zařízeních, která vlastní nebo ovládá, pro účel podle těchto podmínek. 9.4. Uživatel není oprávněn mobilní aplikaci rozmnožovat a šířit, pronajímat, prodávat, upravovat, zpětně analyzovat ani z ní odvozovat další díla, s výjimkou toho, co výslovně dovoluje zákon. 9.5. Licence trvá po dobu trvání účtu. Zánikem účtu končí a uživatel je povinen aplikaci odinstalovat. Odinstalováním aplikace účet ve Službě nezaniká. 9.6. Mobilní aplikace využívá fotoaparát, fotogalerii, biometrické ověření a systémová oznámení. Všechna tato oprávnění jsou nepovinná; bez připojení k internetu aplikace nefunguje. 9.7. Biometrické ověření provádí operační systém zařízení a poskytovateli sděluje pouze výsledek. Biometrické údaje se poskytovateli nepředávají. 9.8. Aplikaci lze uzamknout biometrií nebo šestimístným kódem. Kód se neukládá, ukládá se pouze jeho kryptografický otisk. Po pěti chybných pokusech se aplikace odhlásí. 9.9. Text oznámení zasílaných do mobilní aplikace neobsahuje finanční ani zdravotní údaje. Oznámení lze vypnout. 9.10. Podporovány jsou verze systémů iOS a Android uvedené na webových stránkách poskytovatele https://www.financnistudio.cz/ a ve Službě. Neaktualizovaná aplikace může přestat fungovat. 9.11. Pro aplikaci staženou z App Store platí navíc, že smlouva je uzavřena mezi uživatelem a poskytovatelem, nikoli se společností Apple; Apple nemá povinnost poskytovat k aplikaci podporu ani záruku nad rámec kogentních předpisů; za nároky z odpovědnosti za produkt, souladu s právními předpisy, ochrany spotřebitele a z porušení práv duševního vlastnictví odpovídá poskytovatel; uživatel prohlašuje, že se nenachází v zemi, na kterou Spojené státy uvalily embargo, a není na seznamu zakázaných osob vedeném Spojenými státy; Apple a jeho dceřiné společnosti jsou oprávněnými třetími osobami z tohoto článku a mohou jej vůči uživateli vymáhat.

10. Zakázané jednání

10.1. Uživatel nesmí při užívání Služby porušovat právní předpisy ani práva třetích osob. 10.2. Uživatel nesmí vkládat do Služby údaje o osobách, od nichž k takovému jednání nemá výslovný souhlas nebo není jejich zákonným zástupcem. 10.3. Uživatel se nesmí pokoušet o zpětnou analýzu Služby, obcházení jejího zabezpečení ani o neoprávněný přístup k datům jiných uživatelů. 10.4. Uživatel nesmí přeprodávat přístup ke Službě ani jej poskytovat třetím osobám nad rámec článku 3. 10.5. Uživatel nesmí Službu zatěžovat způsobem, který ohrožuje její provoz. 10.6. Uživatel nesmí vydávat výstupy Služby za investiční doporučení nebo investiční analýzu. 10.7. Při porušení tohoto článku může poskytovatel přístup omezit nebo od smlouvy odstoupit. Jde-li o porušení odstranitelné, vyzve uživatele nejprve k nápravě v přiměřené lhůtě.

11. Odpovědnost

11.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností podle právních předpisů. Nahrazuje se jen skutečná škoda. 11.2. Vůči uživatelům, kteří nejsou spotřebiteli, je povinnost poskytovatele k náhradě škody omezena částkou odpovídající předplatnému uhrazenému za posledních 6 měsíců. To neplatí u škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a u újmy na přirozených právech člověka. 11.3. Omezení podle článku 11.2 se nevztahuje na spotřebitele. 11.4. Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí učiněná na základě výstupů Služby ani za obsah údajů vložených uživatelem. 11.5. Poskytovatel neodpovídá za výpadky Služby způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu.

12. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

12.1. Tento článek se použije, je-li uživatel spotřebitelem. 12.2. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu sdělením na info@financnistudio.cz nebo v nastavení účtu. 12.3. Zahájí-li poskytovatel poskytování Služby na žádost spotřebitele již během lhůty podle článku 13.2, uhradí spotřebitel poměrnou část ceny za dobu do odstoupení. Odstoupí-li během zkušebního období, neplatí nic. 12.4. Vadu Služby spotřebitel oznámí na info@financnistudio.cz. Má právo na její odstranění, a není-li to možné v přiměřené době, na slevu z ceny nebo na odstoupení od smlouvy. 12.5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.gov.cz. Podrobnosti o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce. 12.6. Ustanovení těchto podmínek se nepoužijí v rozsahu, v jakém by zkracovala práva spotřebitele podle právních předpisů na ochranu spotřebitele.

13. Trvání a ukončení

13.1. Uživatel může smlouvu kdykoli ukončit v nastavení účtu. Přístup mu zůstane do konce zaplaceného období. 13.2. Poskytovatel může smlouvu ukončit s výpovědní dobou 30 dnů; nevyčerpanou část předplatného v takovém případě vrátí. 13.3. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit při podstatném porušení těchto podmínek. 13.4. Poskytovatel může zrušit účet uživateli, který se do něj nepřihlásil déle než 12 měsíců a nemá aktivní předplatné. Na zrušení jej předem upozorní e-mailem. 13.5. Po ukončení smlouvy se s daty naloží podle článku 5.5.

14. Změny podmínek

14.1. Poskytovatel je podle § 1752 občanského zákoníku oprávněn tyto podmínky měnit. Novou verzi oznámí nejméně 30 dnů před její účinností e-mailem a ve Službě. 14.2. Nesouhlasí-li uživatel se změnou, může smlouvu ukončit ke dni její účinnosti; do té doby platí dosavadní znění. Pokračuje-li v užívání Služby po účinnosti změny, platí, že ji přijal. 14.3. Každá verze podmínek má číslo a datum účinnosti. Znění přijaté uživatelem zůstává dostupné v jeho účtu spolu s datem přijetí. 14.4. Změny vynucené právními předpisy nabývají účinnosti dnem účinnosti těchto předpisů.

15. Ukázková instance

15.1. Ukázková instance na https://demo.financnistudio.cz slouží k vyzkoušení Služby. Je poskytována bezplatně. 15.2. Údaje zobrazené v ukázkové instanci jsou smyšlené a netýkají se skutečných osob. 15.3. Do ukázkové instance se nesmějí vkládat skutečné osobní údaje, zejména údaje o třetích osobách a údaje o zdravotním stavu. 15.4. Účet v ukázkové instanci i data v něm se po 30 dnech nečinnosti bez náhrady smažou. Ukázková instance neslouží k uchovávání dat. 15.5. Účet v ukázkové instanci není účtem ve Službě podle článku 1.9 a nezakládá předplatné. Data z ukázkové instance se do Služby nepřenášejí. 15.6. Články 8, 9.1 až 9.7 a 12.2 se na ukázkovou instanci nepoužijí.

16. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

16.1. Smlouva a tyto podmínky se řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle předpisů státu jeho bydliště. 16.2. K rozhodování sporů jsou příslušné soudy České republiky. 16.3. Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné, ostatní zůstávají v platnosti. 16.4. Nedílnou součástí těchto podmínek jsou Smlouva o zpracování osobních údajů a Zásady ochrany osobních údajů. 16.5. Tyto podmínky nabývají účinnosti 14.9.2026.